

Chers et chères parents, élèves et collègues,

Nous avons le plaisir de vous informer qu'à partir de la nouvelle année scolaire 2022/2023, vous aurez la possibilité de réserver le repas de midi de la société Dussmann dans votre école via le système de commande et de facturation L-E-0. Par ce courrier, nous souhaitons vous informer sur la procédure de commande et de règlement avec L-E-0.

L'enregistrement pour la prise de repas se fait exclusivement en ligne sur le site Internet

lir-sendling.l-e-o.eu (NB: pas de „www“!)

Sous la rubrique "neu registrieren / s'inscrire", vous remplissez le formulaire avec toutes les données demandées. Il faudra définir votre identifiant et votre mot de passe et télécharger une photo de votre enfant qui servira à vérifier l'identité de l'utilisateur à la distribution des repas et à protéger ainsi votre compte.

Après l'enregistrement, vous recevrez un courriel. Veuillez également consulter votre dossier spam si aucun e-mail n'est arrivé dans votre boîte de réception au bout de quelques minutes. Ce mail contient un lien sur lequel vous devez cliquer pour confirmer votre inscription. Vous recevrez ensuite un courriel de bienvenue avec les premières instructions pour votre nouveau compte d'utilisateur.

Si vous possédez déjà un chip RFID, assurez-vous que le montant restant chez votre ancien fournisseur a été vidé. **Nous ne prenons pas en charge les avoirs de votre compte et ceux-ci seront perdus lors du transfert sur votre nouveau compte L-E-0.** Une fois que cela sera fait, vous pourrez faire transférer le chip sur le compte L-E-0 le vendredi 02.09.22 à la cantine.

Si vous n'avez pas encore de chip, veuillez procéder comme suit :

Chargez votre compte d'utilisateur avec l'une des méthodes de paiement indiquées. La connexion pour le rechargement se fait toujours via le profil d'utilisateur "Parent". Cliquez ici sur la rubrique "Konto aufladen" pour voir toutes les informations sur les modalités de paiement :

1. Le **virement immédiat** par le système Klarna. Le système prévoit des frais minimes, qui varient en fonction du montant versé.
2. le **virement bancaire manuel** (délai de traitement 3-4 jours ouvrables) doit être effectué avec votre objet de paiement personnalisé que vous pouvez consulter dans le login en tant que parent et ensuite dans le point "Recharger le compte". Faute de quoi, nous ne pourrions pas comptabiliser l'argent reçu. Ne regroupez jamais les réservations pour les frères et sœurs en une seule réservation - n'effectuez qu'une seule réservation par utilisateur.
3. le chargement par **prélèvement automatique** sera effectué par nos soins le dernier jour ouvrable de chaque mois et une seule fois.

Une fois votre crédit rechargé, veuillez demander un nouveau chip sous la rubrique "Meine Benutzerdaten". Celui-ci sera débité de votre compte pour un montant de 4,50 €.

Une fois la demande effectuée, nous créons votre chip RFID et l'envoyons à l'école pour que vous le récupériez à la cantine.

Dans l'onglet "Mein Konto", vous pouvez utiliser la fonction "Konto-Wecker (Alarme de compte)" pour être averti par courriel dès que le crédit passe en dessous du montant défini. En fonction du montant de la recharge, nous vous proposons par exemple 10€, ce qui vous laisse suffisamment de temps pour recharger votre crédit.

Si vous avez des questions à poser au service de L-E-0 et que vous nous envoyez un courriel, veuillez toujours indiquer l'ID de l'utilisateur (si vous le connaissez), le nom de l'école ainsi que le prénom et le nom de l'élève/utilisateur.

C'est ce que vous devez faire pour que l'utilisateur puisse manger à l'école :

- Allez sur le site ljr-sending.l-e-o.eu (important : pas de WWW) et connectez-vous.

- Allez à gauche sur „Menü bestellen“.



- Choisissez ici le jour:



- Choisissez le menu en le cliquant



- Cliquez sur „verbindlich bestellen“ (« commander fermement »): Le menu est commandé et

apparaît dans votre compte :



Pour que le restaurateur puisse préparer pour vous des repas frais et conformes aux principes du développement durable, vous devez respecter les **délais** suivants :

Commander les repas : avant 8h pour le jour concerné
Annuler la commande de repas : avant 8h pour le jour concerné

Vous pouvez joindre le support du service L-E-0 du lundi au vendredi de 8h à 17h par téléphone sous le numéro suivant : 07821 9089429 ou en envoyant un courriel à kundenservice@l-e-o.eu

Cordialement, votre équipe de support L-E-0

07821 9089429

kundenservice@l-e-o.eu