

Sehr geehrte Eltern,  
sehr geehrtes Kollegium,  
liebe Schülerinnen und Schüler,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass Sie ab dem neuen Schuljahr 2022/2023 das Mittagessen von Dussmann an Ihrer Schule über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O buchen können. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie nun über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

### Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage

[lir-sendling.l-e-o.eu](http://lir-sendling.l-e-o.eu) (wichtig: KEIN www!)

Unter dem Menüpunkt „neu registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest und laden ein Bild Ihres Kindes hoch. Das Bild dient der Überprüfung der Person an der Essensausgabe und schützt somit Ihr Konto.

Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. Bitte schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam Ordner nach, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Sollten Sie bereits einen RFID Chip besitzen, stellen Sie sicher, dass Ihr noch vorhandenes Guthaben beim vorherigen Anbieter geleert wurde. **Wir übernehmen keine Kontostände und diese verfallen bei der Umbuchung auf Ihr neues L-E-O Konto.** Sobald dies geschehen ist, können Sie den Chip am Freitag den 02.09.22 in der Mensa auf das L-E-O Konto umbuchen lassen.

Wenn Sie noch keinen Chip besitzen gehen Sie bitte wie folgt vor:

Laden Sie Ihr Benutzerkonto mit einer der angegebenen Zahlungsmethoden auf. Der Login zur Aufladung erfolgt immer über die Benutzerrolle „Elternteil“. Klicken Sie hier auf den Menüpunkt „Konto aufladen“ um alle Informationen zu den Zahlungsmodalitäten zu sehen:

1. Die Aufladung per Klarna erfolgt sofort. Dabei fallen geringe Gebühren an, abhängig von der Höhe des Betrages.
2. Die manuelle Banküberweisung (Bearbeitungszeit 3-4 Werktage) führen Sie bitte mit Ihrem personalisierten Verwendungszweck durch, denn Sie im Login als Elternteil und dann im Punkt „Konto aufladen“ einsehen können. Andernfalls können wir das eingehende Geld nicht verbuchen. Fassen Sie Buchungen für Geschwister bitte nie in einer Buchung zusammen – bitte führen Sie nur eine Buchung pro Kind durch.
3. Die Aufladung per Lastschrift wird von uns pro Monat erst am letzten Werktag und nur einmalig durchgeführt.

Nachdem Ihr Guthaben aufgeladen ist, fordern Sie bitte unter der Rubrik „Meine Benutzerdaten“ einen neuen Chip/Ausweis an. Dieser wird Ihrem Konto mit einer Gebühr von 4,50 € belastet.

Nach der Anforderung erstellen wir Ihren RFID Chip und senden diesen an die Schule für die Abholung in der Mensa.

Im Reiter „Mein Konto“ können Sie sich mit der Funktion Konto-Wecker per Email benachrichtigen lassen, sobald das Guthaben unter den eingegebenen Betrag rutscht. Je nach Aufladungssumme bieten sich hier z.B. 10€ an, sodass Sie genügend Zeit haben neues Guthaben aufzuladen.

Sollten Sie Fragen an den L-E-O Kundenservice haben und uns eine E-Mail schreiben, geben Sie bitte immer die ID des Benutzers (falls bekannt), den Namen der Schule und Vor- und Nachname des Schülers/ Benutzers an.

### Das müssen Sie tun, damit der Benutzer in der Schule essen kann:

- Rufen Sie die Homepageadresse [ljr-sendling.l-e-o.eu](http://ljr-sendling.l-e-o.eu) (Wichtig: kein WWW) auf und loggen Sie sich ein



- Gehen Sie links auf „Menü bestellen“

- Hier wählen Sie den entsprechenden Tag aus



- Menü auswählen und anklicken



## Menü bestellen

Am 20.09.2022 stehen folgende Menüs zur Auswahl:

- Hähnchen**  
Hähnchen in fruchtiger Currysoße SM mit Reis und Gemüse Salat und Dessert  
Das Gericht enthält kein Schweinefleisch **Preis: ... €**
- Gnocchi**  
Gnocchi G/1E mit Gemüse und Tomatensoße S Salat und Dessert  
Es handelt sich um ein vegetarisches Gericht **Preis: ... €**
- Schnitzel**  
Schnitzel E G/1 mit Steinofenbaguette G/1, Ketchup Dessert **Preis: ... €**

- Auf „verbindlich bestellen“ klicken und das Menü wird bestellt und ist im Kundenkonto ersichtlich.



Damit der Caterer das Essen für Sie frisch und nachhaltig zubereiten kann, müssen Sie folgende Fristen beachten:



Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: **07821 9089429** oder senden Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@l-e-o.eu**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr L-E-O Support-Team

07821 9089429  
kundenservice@l-e-o.eu